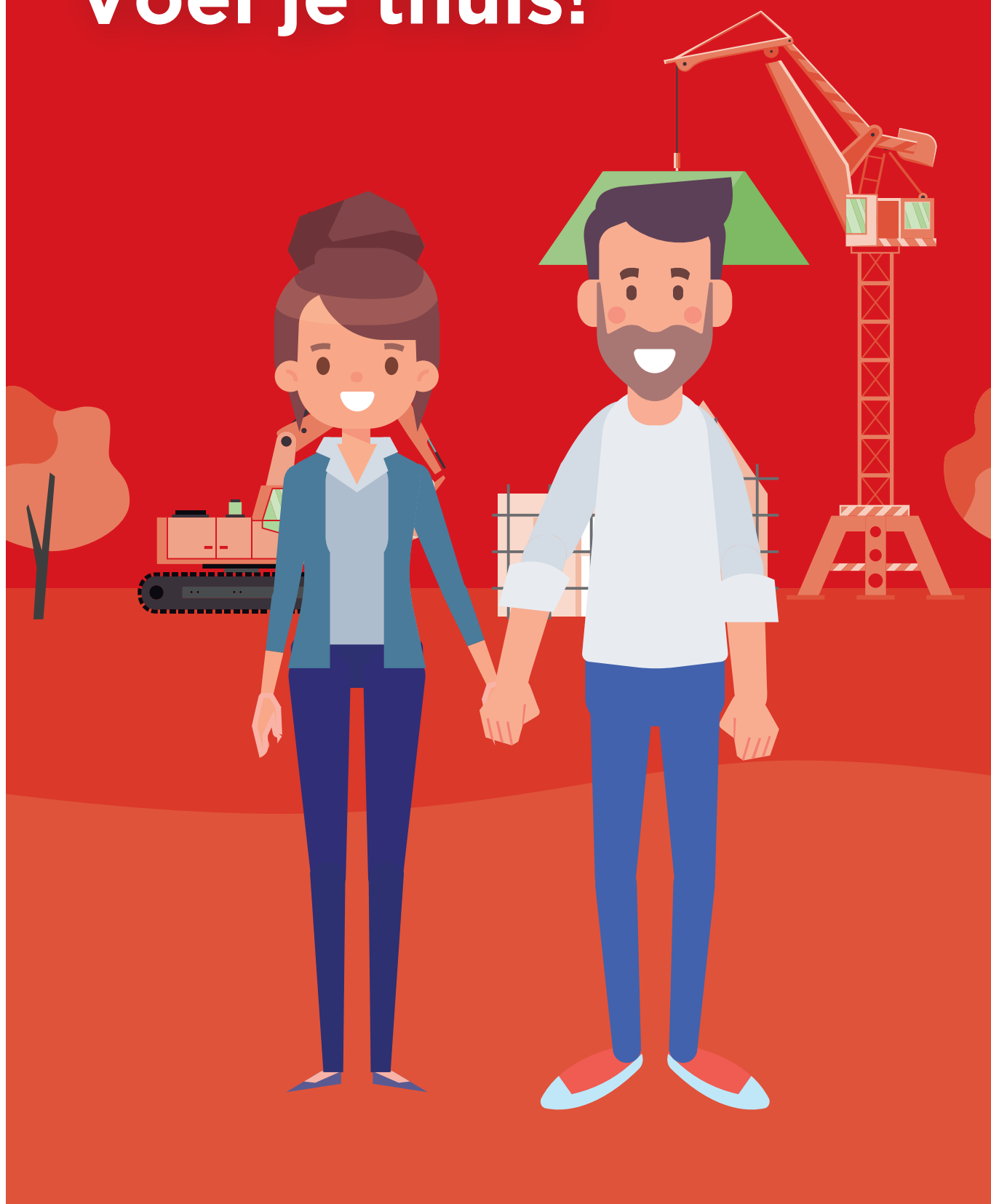


Voel je thuis!



Inhoudsopgave

Welkom bij Van Wijnen	4
Communicatie	5
Meer- en minderwerk	7
Sluitingsdata	8
Showrooms	9
Keuken	10
Sanitair	12
Tegelwerk	13
Spelregels	14
Kijkmomenten & oplevering	16
Klanttevredenheid	17

In dit kopersinformatie document lees je meer over onze kopersbegeleiding en kom je alles te weten over het proces van de komende tijd rondom je nieuwbouwwoning gebouwd door van Wijnen.
Samen bouwen we aan ruimte voor een beter leven.

Gefeliciteerd

Beste toekomstige bewoner, het is zover: De handtekening is gezet. Je hebt zojuist één van de grootste en belangrijkste aankopen van je leven gedaan! Een eigen woning, een nieuw thuis.

Je ziet jezelf er vast al wonen: je weet misschien al waar de bank komt te staan en welke kleuren je op de muren wilt. En, oh ja: Die ene leesstoel die je al jaren op het oog hebt maar nooit kwijt kon, die gaat er nu echt komen!

Heerlijk, al die voorpret! Maar vóóordat je daadwerkelijk met inrichten kunt beginnen, mag je de komende periode nog allerlei andere belangrijke beslissingen nemen. Wij bieden je namelijk de mogelijkheid om de bouwkundige indeling, de afwerking en het elektra van je nieuwe woning af te stemmen op jouw persoonlijke woonwensen. En daarvoor hebben we een tal van mogelijkheden opgenomen in onze keuzelijst (zie ook hoofdstuk meer- en minderwerk).

Vast aanspreekpunt

Gelukkig hoef je al die keuzes niet alleen te maken. Onze kopersbegeleider staat klaar om je te helpen bij het vormgeven van je nieuwbouwwoning. Zo kan de kopersbegeleider adviseren over materialen, meedenken over de ideale indeling en je ruimtelijk inzicht geven. Jouw wensen worden vervolgens vertaald naar concrete en verrassende oplossingen voor de binnenruimte. Ook tijdens het bouwproces blijft de kopersbegeleider het vaste aanspreekpunt en houdt de kopersbegeleider contact met de medewerkers op de bouwplaats.

Wat vind je allemaal in dit document?

In dit document lees je wie de kopersbegeleider is en krijg je als aanvulling op de wegwijzer bij aankoop, een eerste indruk van de vele mogelijkheden om je toekomstige woning te personaliseren. Ook lees je meer over de diverse procedures en over sluitingsdata waarop je bepaalde keuzes kenbaar moet maken.

Heb je na het lezen nog vragen en/of bijzondere wensen? Bespreek deze dan met jouw persoonlijke kopersbegeleider. Die denkt graag met je mee. Succes met alle voorbereidingen en voor straks alvast bijzonder veel woonplezier toegewenst in jouw nieuwe Van Wijnen-woning!

Met enthousiaste groet,
Team kopersbegeleiding
Van Wijnen Zuid



Welkom bij Van Wijnen

Voordat wij je verder informeren over je aanstaande nieuwe woning, stellen we onszelf graag aan je voor!

Wij zijn een ontwikkelende bouwer, gespecialiseerd in woningbouw en utiliteitsbouw. Naast particuliere kopers van woningen, hebben wij ook klanten op andere gebieden zoals leren, recreëren, werken, en zorgen. Met meer dan 110 jaar bouwervaring en duizenden gerealiseerde projecten, behoren we inmiddels tot de toonaangevende bedrijven in onze branche.

Wij zijn Van Wijnen, Samen bouwen aan ruimte voor een beter leven

Een plek van blijvende waarde is ons vertrekpunt bij elke nieuwe uitdaging die we aangaan. Zo creëren we met elkaar omgevingen waar mensen graag thuis komen, die comfortabel zijn. Ontwikkelen en bouwen is voor ons meer dan woningen bouwen. Wat brengt een gebouw tot leven? Wat geeft het echt betekenis? In de meer dan honderd jaar dat we bestaan leerden wij dat een gebouw betekenis krijgt als mensen zich er thuis voelen. Daarom creëren we plekken waar mensen graag zijn. Wij bouwen samen aan een mooie, toekomstbestendige leefwereld. Een thuis voor iedereen, op elk levensmoment.

Regionaal betrokken

Wij initiëren, ontwikkelen, bouwen, beheren en onderhouden vastgoed vanuit vijf regio's in Nederland. Zo zijn we altijd dichtbij onze projecten en leveranciers. Hierdoor weten we exact wat er lokaal leeft en kunnen we optimaal betrokken blijven. Dit project vliegen we aan vanuit de regio Zuid, met een kernteam van mensen die een meester zijn in hun vak. De lijnen houden we altijd kort, want dat is prettig samenwerken. Voor u en voor ons.

Jouw droomwoning

Nu de koop-/aannemingsovereenkomst is getekend, staan we samen aan het begin van het bouwproces van je nieuwe woning. En is het de hoogste tijd dat we je persoonlijk(e smaak) leren kennen! Zodat we van jouw nieuwe woning samen een 'droomwoning' kunnen maken! Onze kopersbegeleider gaat je hierbij helpen: Wij hebben er zin in!

Communicatie

Bij het kopen van een nieuwbouwwoning komt heel veel kijken. Er komt allerlei nieuwe informatie op je af en je moet keuzes maken over hoe je de woning opgeleverd wilt krijgen. Jouw persoonlijke kopersbegeleider is er speciaal om je hierbij te adviseren en te helpen en is eveneens digitaal bereikbaar via ons kopersportaal HOOMCTRL. Meer informatie over HOOMCTRL vind je verderop in deze brochure.

Je persoonlijke kopersgesprek

Nadat de koop- en/of aannemingsovereenkomst is getekend en de opschortende voorwaarden vervuld zijn nodigen wij je uit voor een persoonlijke (digitale) kennismaking met de kopersbegeleider. Deze afspraak neemt ongeveer 1,5 uur in beslag. Dit gesprek vindt plaats op ons kantoor van vestiging Sittard of digitaal via Teams.

Tijdens het gesprek bespreekt je kopersbegeleider welke beslissingen je op welk moment moet nemen in aanloop naar de bouwstart. Ook legt de kopersbegeleider de mogelijkheden uit op het gebied van meer- en minderwerk.

Jouw nieuwbouwwoning naar eigen wens aanpassen? Dat mag!

Wil je een luxe keuken, of andere tegels in de badkamer? Dan valt dit onder meerwerk. Laat je werkzaamheden weg, bijvoorbeeld omdat je deze zelf na oplevering kunt of wilt uitvoeren, dan noemen we dit minderwerk. Om het kopersgesprek vlot te laten verlopen, hebben we een ideeënboek opgesteld. In dit ideeënboek zit een grote tekening van de woning (mocht je deze nog niet ontvangen hebben), een uitdrukkel met meubels, een boek om je te inspireren, de keuzelijst en een notitieblok. We vragen je om, na ontvangst, dit document aandachtig door te nemen. Op deze manier denk je immers alvast na over hoe je de verschillende ruimtes wilt gaan gebruiken en inrichten. Want hoe eerder we weten wat jouw woonwensen zijn, hoe beter en completer we je kunnen adviseren. Het kopersgesprek is daar een ideaal moment voor!

In HOOMCTRL geef je het meer- en minderwerk door, lees je nieuwsberichten en houd je contact met je kopersbegeleider. Ook vind je er belangrijke gegevens en zie je straks hoe de bouw vordert. Voor aanvang van het kopersgesprek ontvang je van de kopersbegeleider jouw inloggegevens voor ons digitale kopersportaal, HOOMCTRL <https://kopers-zuid.vanwijnen.hoomctrl.nl>. Hier vind je alles over jouw nieuwe woning, overzichtelijk op één plek.



“Ik zorg dat jouw woonwensen werkelijkheid worden.”

Willem van der Sommen
Bereikbaar van ma. t/m vr.
09.00 - 17.00 uur

Zo kan je er:

- Een vraag stellen aan je kopersbegeleider.
- Documenten en tekeningen bekijken.
- Je contactgegevens wijzigen.
- Woonwensen doorgeven.
- Nieuwsberichten lezen.
- Bouwvordering bekijken (aan de hand van foto's)

Van Wijnen Sittard

Milieuparkweg 1,
6136 KP Sittard

Aandachtspunten verwerking meer- en minderwerk in HOOMCTRL.

In het persoonlijke gesprek nemen we je wensen en vragen graag met je door, waarna je de definitieve keuzes kenbaar kan maken middels het bevestigen van de woonwensen in de digitale koperskeuzelijst. Je kopersbegeleider heeft na het gesprek al jullie woonwensen ingevuld en verwerkt op tekening. Deze lijst vindt je in het kopersportaal HOOMCTRL, onder woonwensen / gekozen opties. Onderaan deze lijst staat de button bevestigen hiermee worden jouw woonwensen doorgegeven aan de kopersbegeleider. Houd er rekening mee dat er twee maal om een bevestiging wordt gevraagd alvorens de wensen voor definitief worden doorgegeven aan de kopersbegeleider. Er verschijnt een B achter de betreffende optie.

Tip: In HOOMCTRL, onder tabblad 'Zo werkt het', vind je een duidelijke gebruikershandleiding.

Mochten er onverhoopt toch nog meer woonwensen te binnen schieten die niet tijdens het gesprek zijn besproken, dan is dit geen probleem zolang de sluitingsdatum nog niet is verstreken. Op de algemene woonwensenlijst op HOOMCTRL kunnen nog aanvullende woonwensen worden gekozen d.m.v. het aanvinken van de betreffende optie en vervolgens weer twee maal te bevestigen zodat er weer een B achter de betreffende optie verschijnt. In deze situatie ontvangen wij graag aanvullende informatie over de positie. Dit kan worden aangegeven middels een schetsje die je op HOOMCTRL kan uploaden bij tab dossier / uploaden naar kopersbegeleider. Zo weet de kopersbegeleider precies waar bijvoorbeeld een wandcontactdoos moet komen.

Nadat onze kopersbegeleider een melding van de bevestigde woonwensen heeft ontvangen zal ze deze controleren op uitvoerbaarheid. Wijzigingen in de basiswoning moeten immers haalbaar en technisch uitvoerbaar zijn, tevens dient de wijziging te voldoen aan het bouwbesluit. Wanneer dit niet het geval is worden deze opties door ons niet aangeboden. In sommige gevallen geeft het combineren van opties (technische) problemen. Indien dat het geval is, zal de kopersbegeleider je hiervan op de hoogte brengen en worden de opties verwerkt op de tekeningen en worden de woonwensen goedgekeurd. Na deze handeling zal er een ook een G van goedgekeurd achter de gekozen optie verschijnen.

Een week voor het vervallen van de sluitingsdatum maakt de kopersbegeleider een opdrachtbevestiging van alle gekozen woonwensen op HOOMCTRL en stuurt dan een digitaal ondertekenverzoek. Nadat de opdrachtbevestiging en bijbehorende tekeningen zijn ondertekend, wordt de uitvoering van Van Wijnen geïnformeerd over jullie woonwensen en kan de werkvoorbereiding van jullie woning gaan beginnen. Eventuele mondeling gemaakt afspraken, gemaakt met bijvoorbeeld de makelaar, zijn pas geldig nadat deze schriftelijk bevestigd zijn door Van Wijnen. Let hierop, zodat we niets over het hoofd zien. Uitgangspunt voor ons is te allen tijde de getekende opdrachtbevestiging.

Let op: Na de 2e controleronde ontvangt u het verzoek voor ondertekening (digitaal) van uw optietekening en opdrachtbevestiging (keuzelijst). Dit verzoek kan in uw ongewenste mail binnenkomen. Wees daar dus alert op.

Meer- & minderwerk

Alles voor jouw ideale woning

Een van Wijnen-woning kun je voor wat betreft de bouwkundige indeling, de afwerking en het elektra laten aanpassen naar jouw persoonlijke woonwensen middels de keuzelijst. Alle deze extra werkzaamheden van de keuzelijst vallen vanzelfsprekend onder de geldende garantiebepalingen.

Geef je keuzes tijdig aan ons door

Dezelfde optiekeuzelijst voor jouw woning vind je terug op HOOMCTRL. Onder het tabblad 'Woonwensen' selecteer je eenvoudig de gewenste meer- en/of minderwerkopties. Woonwensen die niet in de lijst voorkomen kun je doorgeven tijdens een gesprek met je kopersbegeleider of via het berichtenvenster in HOOMCTRL. Zorg er wel voor dat je dit ruim 2 weken vóór het verstrijken van de vermelde sluitingsdatum doet, zodat wij jouw woonwensen tijdig kunnen beoordelen en bij goedkeuring verwerken tot een passende aanbieding (zie ook het proces op pagina 6).

Tip: Houd er rekening mee dat, door het seriematig productieproces van jouw woning, mogelijk niet al je (specifieke) wensen op de keuzelijst staan aangegeven. We kunnen wel met je meedenken, maar deze specifieke wensen dien je zelf op te pakken na oplevering van jouw woning. In verband met aanvraag van een omgevingsvergunning, zijn gevel bepalende wijzigingen die niet zijn vermeld in de woonwensenlijst helaas niet mogelijk.

Tip: Meer- en minderwerken die worden doorgegeven ná de sluitingsdatum worden niet in behandeling genomen.

Wil je geen gebruik maken van de optiekeuzelijst? Laat ook dit dan aan ons weten via het berichtenvenster op HOOMCTRL. Zo weten wij zeker dat we geen keuzes mislopen! Wat gebeurt er nadat ik het meer-/ minderwerk heb doorgegeven?



Let op: De eventuele maatvoering op deze tekeningen is slechts een indicatie en dus niet geschikt voor opdrachten aan derden. De opdrachtbevestiging dient bij akkoord, binnen één week ondertekend en geüpload te worden op HOOMCTRL.

Verrekening meer- en minderwerk

Wij houden van duidelijkheid. Daarom wordt minderwerk rechtstreeks verrekend met meerwerk. Is het totaalbedrag van het minderwerk hoger dan het meerwerk? Dan ontvang je van ons een creditnota in de laatste termijn. Geef daarvoor je rekeningnummer door aan jouw kopersbegeleider.

De prijzen van het meer- en minderwerk zijn berekend naar het huidige btw-percentage. Wordt dit percentage vóór oplevering van de woning wettelijk aangepast, dan zijn wij uiteraard genoodzaakt dit aan je door te berekenen.

De meer- en minderwerktermijnen worden verrekend conform de geldende voorwaarden van SWK. Deze bedragen staan uiteraard los van de termijnen die staan vermeld in de koop-/aannemingsovereenkomst.

Voorwaarden SWK

Eén van de voorwaarden van SWK is een aanbetaling van 25% over het bedrag van het gekozen meer- en minderwerk. Dit bedrag brengen we in rekening zodra de opdracht door jou is verstrekt. De resterende 75% factureren we vlak voordat we je nieuwe woning opleveren, hierbij worden de eventuele creditfacturen ook verrekend. De voorwaarden van SWK ten behoeve van minderwerk zijn opgenomen in de kopersmap.

Sluitingsdata

Bezoek dus tijdig de showroom zodat je op je gemak de juiste keuze(s) kunt maken!

We willen graag dat het bouwproces soepel verloopt en dat je nieuwe woning op tijd en volgens afspraak aan jou kan worden opgeleverd. Daar gaat een lange voorbereidingstijd aan vooraf.

Daarom hebben we voor het doorgeven van het meeren minderwerk aan jouw woning een aantal sluitingsdata vastgesteld, die in de beginfase van het bouwproces staan ingepland. Deze staan in het onderstaande overzicht en op HOOMCTRL vermeld. Zet deze data in je agenda en geef het eventuele meer- en/of minderwerk (ruim) voor deze data door aan jouw kopersbegeleider. Wijzigingen die na sluitingsdatum binnenkomen kunnen vanwege organisatorische redenen niet meer worden

verwerkt. De complete procedure van het offreren, vastleggen en verwerken van offertes bij showrooms kan soms 6 tot 10 weken duren. Bezoek dus ook tijdig de showroom zodat je de juiste keuze(s) kunt maken!

Voor jouw nieuwe woning hebben wij nog geen sluitingsdata bepaald. Deze worden met u gecommuniceerd zodra deze zijn vastgesteld.

Let op: Soms ligt een sluitingsdatum vóór het moment waarop de bouw van start gaat. Dit komt onder andere door lange(re) productie- en levertijden van benodigde materialen.

Showrooms

Alles over de aangesloten keuken- sanitair- en tegelshowrooms voor de woning.

Welke kleur keukenkastjes wil je? Wat voor toilet vind je mooi? En welke tegel past daarbij? Zoveel mensen, zoveel wensen. Soms is het lastig om een goede keuze te maken voor iets wat je nog niet ziet staan. Daarom zijn binnen dit bouwproject een aantal showrooms aangesloten.

Deze bedrijven zijn met zorg door ons geselecteerd en voldoen aan strenge eisen op het gebied van kwaliteit, service en klantgerichtheid. De showroommedewerkers zijn bovendien bekend met het project en kunnen je dus uitstekend adviseren.

Wanneer je besluit om gebruik te maken van een offerte van één van de genoemde showrooms, dan ontvangen wij van die showroom automatisch een bevestiging. Wij verwerken de offertebedragen vervolgens in jouw opdrachtbevestiging voor het meer- en/of minderwerk.

Bouwonderdeel

Grote ruwbouwopties

- Varianten, zoals afgebeeld in de verkoop brochure

Aangeven van aanvullende wensen

- Indienen van aanvullende wensen
- Keukenorder bij derden

Ruwbouw

- Optiekeuzelijst (standaard opties)
- Keukenorder (definitieve offerte keuken)
- Sanitairorder (definitieve offerte sanitair)
- Definitieve opties t.b.v. aanvullende wensen

Afbouw

- Tegelorder (definitieve offerte tegelwerk)
- Binnendeuren
- Vensterbanken
- Vervallen spuitwerk

Sluitingsdatum

N.t.b.

N.t.b.

N.t.b.

N.t.b.

Adressen showrooms

Keuken

Nuva Keukens
Boerenkamplaan 143
5712 AD Someren
0493 - 441 111

Sanitair

Plieger
Laurens Janszoon Costerstraat 35
5916 PR Venlo
077 - 320 2112

Tegels

Tegelzettersbedrijf en
tegelhandel Wijen
Pannenweg 100
6031 RK Nederweert



Keuken

De woningen zijn standaard niet voorzien van een keuken. In de showroom kan je inspiratie opdoen voor een toekomstige keuken. Hier is het mogelijk om een ontwerp en offerte te laten maken passend bij jouw wensen.

Zo zie je direct ziet hoeveel je betaalt. Ook worden eventuele noodzakelijke aanpassingen in het leidingwerk inzichtelijk gemaakt.

Indien je de keuken bij onze projectshowroom koopt zijn verplaatsingen van de standaard aansluitpunten kosteloos mits de verplaatsing binnen de contouren van de indicatieve keuken blijven en de keuken gekozen wordt binnen de sluitingsdatum. De kosten voor extra aansluitpunten ten behoeve van keukenapparatuur worden wel bij jou in rekening gebracht. Houd er tevens rekening mee dat als de vorm of de plaats van de keuken aangepast wordt (deze dus afwijkt ten opzichte van de standaardkeukenpositie) wij het vloerverwarmingsplan aan moeten passen. Helaas zijn hier ook kosten aan verbonden.

Keukens worden na oplevering geplaatst en door medewerkers van desbetreffende showroom aan je opgeleverd.

Een keuken in uw woning, maar wilt u liever elders een keuken aanschaffen?

Ben je van plan je keuken elders aan te schaffen, geef dit dan tijdig aan. Door het casco opleveren van de keuken geldt er een garantiebeperking op je woning.

Tip: Je keukenorder wordt verwerkt op de opdrachtbevestiging in HOOMCTRL. Bij de keukenorder benoemen we alleen het meerwerkbedrag t.b.v. het aanpassen van het leidingwerk van de keuken. De keuken betaal je rechtstreeks aan de showroom. Dit bedrag nemen wij daarom niet op in de opdrachtbevestiging. De contouren van de keuken zullen verwerkt worden op tekening. Voor de aansluitpunten verwijzen we naar de keukentekening. De keuken wordt na oplevering geplaatst in samenspraak met de keukenleverancier.



Sanitair

Ook voor het bezichtigen van het standaard sanitair voor in de badkamer en de toiletruimte(s) kun je terecht in de bij onze projectshowroom. Wil je liever ander sanitair, of een aangepaste indeling? De showroommedewerkers werken met plezier een offerte voor je uit! De kosten van het standaard sanitair worden hierin verrekend, zodat duidelijk is hoeveel je extra betaalt.

Wat te doen bij casco?

Kiest u ervoor om uw sanitair elders aan te schaffen, geef dit dan aan in de optiekeuzelijst middels de optie 'Casco toilet' en/of de optie 'Casco badkamer'. Houd er wel rekening mee dat met het laten vervallen van het sanitair automatisch ook het tegelwerk en het spuitwerk op de wandgedeeltes boven het tegelwerk in de toiletruimte(s) en de badkamer(s) vervalt. Dit is reeds

verrekend in de genoemde optie. De dekvloer blijft in basis gehandhaafd. Indien u hier specifieke wensen over heeft, kunt u dit afstemmen met de kopersbegeleiding. Waterleidingen naar opstelplaatsen van sanitaire elementen zoals wastafel, douche en bad worden bij het weglaten van sanitair afgedopt opgeleverd.

Let op: de radiator in de badkamer is verplicht om aan de temperatuur eisen van het SWK te voldoen. Indien u de radiator laat vervallen, zal de wandcontactdoos gehandhaafd blijven en is een gelimiteerde garantie van toepassing.

Tegelwerk

Voor het bezichtigen van de standaard wand- en vloertegels voor in de badkamer en toiletruimte(s) kun je terecht bij onze projectshowroom.

Liever ander tegelwerk?

Ook hier geldt dat de showroom-medewerkers met plezier een offerte voor je uitwerken! De kosten van het standaard tegelwerk en eventuele meerkosten met betrekking tot het alternatieve tegelwerk en/of overige bouwkundige wensen, worden hierin verrekend. Zo zie je hoeveel je betaalt.

Tip: De keuze voor het tegelwerk kan past gemaakt worden wanneer je definitief weet wat voor sanitair je wilt. Een definitieve sanitair opdracht is daarmee van groot belang. Je kunt het tegelwerk hier dan op afstemmen.

Liever het tegelwerk elders aanschaffen?

Bij het vervallen van het tegelwerk kan het sanitair bovendien niet worden aangebracht en daarom is deze woonwens alleen mogelijk gecombineerd met de woonwens casco sanitair.

Samengevat in het kort:



Spelregels:

Wat zijn de spelregels als je de keuken elders aanschaft?

Je bent helemaal vrij om je keuken aan te schaffen waar jij dat wilt. Als je besluit de keuken bij een andere keukenleverancier dan bij de projectshowroom te kopen, dan is het mogelijk om het keukenleidingwerk tijdens de bouw door Van Wijnen aan te laten passen. In dat geval gelden er wel een aantal spelregels:

1. Voor het controleren van een externe keukentekening en het uitbrengen van een offerte op maat brengen wij coördinatiekosten in rekening van € 250,-.
2. De consequenties van garantieverval zijn geheel ten lasten de koper.
3. De water- en rioleringsleidingen worden op de standaard plaatsen afgedopt opgeleverd.
4. Eventuele aanpassingen in het leidingwerk kunnen alleen worden verricht als je een leidingwerkschema van jouw keukenleverancier aanlevert. Het leidingschema moet voorzien zijn van een renvooi (verklarende lijst van symbolen), omschrijving, aansluitpunten met maatvoering, aansluitwaarden van apparatuur en wandaanzichten. We dienen de tekeningen uiterlijk twee weken voor de sluitingsdatum te ontvangen. Expliciete spelregels voor het tekenwerk staan later omschreven. Op het aangepaste leidingwerk geldt een beperkte garantie.
5. De elektrische voorzieningen worden zover mogelijk op de onafgewerkte wand gemonteerd.
6. De keuken dient te worden aangesloten op de aangebrachte aansluitpunten. Worden deze aansluitpunten gewijzigd en/of verplaatst, dan vervalt daarmee de garantie op het leidingwerk van en naar de keuken.
7. Tot aan het moment van oplevering van de woning kunnen er geen werkzaamheden door derden in de woning worden uitgevoerd.

Welke voorwaarden worden er gesteld aan de tekeningen?

- De keukentekeningen (plattegrond met bijbehorende wandaanzicht(en)) met daarop een datum en het bouwnummer van je toekomstige woning.
- De maatvoering van de installatiepunten wordt vanuit één vast punt aangegeven, bij voorkeur vanuit de binnenzijde van een buitengevel of een bouwmuur.
- Iedere aansluiting (elektra, water, afvoer, overige) wordt zowel horizontaal als verticaal gemaatvoerd van uit het midden (hart) van het installatiepunt.
- De elektrische aansluitingen voor de keukenapparatuur zijn voorzien van aansluitwaarden.
- Als er een kookeiland wordt geplaatst, voeg je een bovenaanzicht toe met daarop de gemaatvoerde posities van de installatiepunten, gemeten vanuit hetzelfde punt vanuit de buitengevel of de bouwmuur.
- De wandcontactdozen boven het aanrechtblad worden eveneens gemaatvoerd ingetekend, dit conform de Technische Omschrijving.
- Als er in de keuken extra wandlichtpunten worden geplaatst dan zijn deze genummerd en gemaatvoerd ingetekend op de keukentekeningen, let hierbij op dat de bijbehorende schakelaar ook op de keukentekeningen is aangegeven en is genummerd.
- Voor sluitingsdatum dien je akkoord te gaan met de offerte, deze stuur je binnen vijf werkdagen getekend retour aan je kopersbegeleider.



Aandachtspunten

- Is de woning voorzien van vloerverwarming, dan wordt daar waar het keukenblok getekend staat, geen vloerverwarming aangelegd. Bij een andere opstelling zal de vloerverwarming ook aangepast dienen te worden, hiervoor is een optie aangemaakt in de optiekeuzelijst;
- Het afzuigpunt in de keuken kan niet worden verplaatst in de keukenzone;
- In de woning wordt een recirculatiekap geplaatst.
- Afhankelijk van het aantal extra groepen die nodig zijn om de (keuken)apparatuur aan te sluiten, kan het noodzakelijk zijn om een extra aardlekschakelaar te plaatsen of een 3-fase aansluiting te realiseren. Als dit aan de orde is, zullen de kosten hiervoor aan je doorberekend worden (evt. na controle installateur). Deze controle kan pas worden gedaan als alle woonwensen definitief kenbaar zijn gemaakt en de elektriciën alle woonwensen heeft gecontroleerd op het gelijktijdig vermogen. Houd er dus rekening mee dat de kosten die hier uit voortvloeien veel later na het verstrijken van de sluitingsdatum alsnog kunnen worden doorgevoerd. Onze kopersbegeleider zal jullie hier dan over informeren middels een bericht op HOOMCTRL.

Wat zijn de spelregels als ik mijn sanitair laat vervallen?

Je mag je sanitair laten vervallen. We hanteren daarbij de volgende spelregels:

1. De consequenties van garantieverval zijn geheel ten lasten van de koper.
2. De water- en rioleringsleidingen worden op de standaardplaatsen afgedopt opgeleverd.
3. De wanden en vloeren worden onafgewerkt opgeleverd en het plafond is met spuitwerk afgewerkt.
4. De elektrische voorzieningen worden voor zover mogelijk op de onafgewerkte wand gemonteerd.
5. Om te voldoen aan de eisen van het Bouwbesluit, moeten het toilet en de doucheruimte/badkamer vóór bewoning compleet zijn geïnstalleerd.
6. Van Wijnen is niet aansprakelijk wanneer het sanitair in jouw woning (na oplevering) op onjuiste wijze wordt aangesloten.
7. Tot aan het moment van oplevering van de woning kunnen er geen werkzaamheden door derden in de woning worden uitgevoerd.



Kijkmomenten & oplevering

Natuurlijk ben je reuze benieuwd hoe de bouw van je nieuwe woning vordert!

Kijkmomenten

Daarom organiseren we tijdens het bouwtraject diverse kijkmomenten op de bouwplaats. Op deze kijkmomenten maak je kennis met het bouwteam en kun je vragen stellen aan je kopersbegeleider. Voor deze kijkmomenten bieden wij jullie een helm en bouwschoeisel aan (2 per woning), zodat uw veiligheid zoveel mogelijk geborgd wordt. Uitnodigingen inclusief het bouwprotocol voor het bezoeken van de bouwplaats ontvang je automatisch via HOOMCTRL. Je kunt de bouw van je nieuwe woning ook online volgen, we plaatsen daar regelmatig foto's van de verschillende bouwfases.

Wanneer wordt mijn woning opgeleverd?

Via HOOMCTRL houden we je op de hoogte wanneer je nieuwe woning wordt opgeleverd. Er kunnen zich tussentijds echter omstandigheden voordoen, waar wij geen invloed op hebben. De vermelde datum op HOOMCTRL is daarom altijd onder voorbehoud. Uiterlijk twee weken voor de officiële oplevering sturen wij je de uitnodiging voor de oplevering van jouw woning. In deze uitnodiging staat de definitieve datum en tijdstip van de oplevering van jouw woning.

Wat gebeurt er tijdens de sleuteloverdracht van mijn woning?

Eindelijk is het zover: je nieuwe woning is klaar voor oplevering. Een bijzonder moment! Voorafgaand aan de sleuteloverdracht loop je met één van onze vertegenwoordigers door je nieuwwoning. We kijken dan samen of alles naar jouw wens is uitgevoerd.

Vind je het fijn als een onafhankelijk iemand je hierbij adviseert/begeleidt?

Regel dit dan rechtstreeks via bijvoorbeeld Vereniging Eigen Huis. Op www.eigenhuis.nl lees je hier meer over.

Let op: Om jouw en onze veiligheid te kunnen garanderen, mogen alleen personen van 12 jaar en ouder met gepast schoeisel en een helm de bouwplaats betreden. Buiten de georganiseerde kijkmomenten is de bouwplaats niet toegankelijk!

Klanttevredenheid

We zijn erg benieuwd naar jouw mening!

Klanttevredenheidsenquête via KCM (KTO).

Wij willen jou en andere kopers tijdens het bouwproces zo goed mogelijk begeleiden. Daarom willen we graag weten hoe jij onze klantgerichtheid ervaart. Wij stellen het dan ook bijzonder op prijs als je wilt deelnemen aan de klanttevredenheidsonderzoeken van KCM gedurende het project.

Digitaal

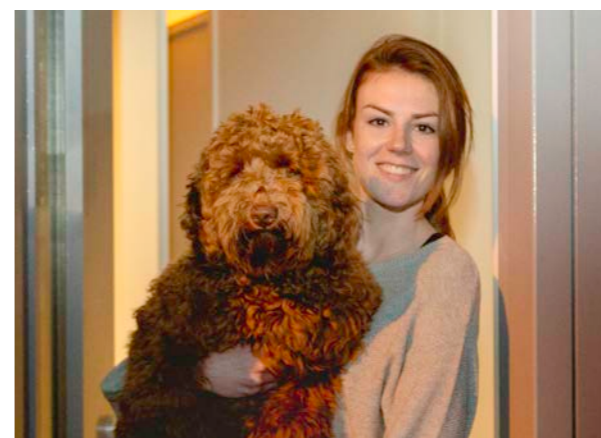
De klanttevredenheidsenquête van KCM worden gedurende het project circa 3 keer digitaal afgenomen en bestaat uit een aantal korte vragen. Het invullen van de enquête neemt slechts enkele minuten van jouw tijd in beslag.

Anoniem

Deelname aan de enquête gebeurt volledig anoniem, tenzij u het anders aangeeft. Van Wijnen ontvangt van KCM alleen een totaalrapport naar aanleiding van alle ingevulde antwoorden.

Toestemming

Om te kunnen deelnemen, hebben we je toestemming nodig. Dit is verwerkt in jouw koop- en aannemingsovereenkomst. Mocht je geen bezwaar hebben gegeven, dan ontvang je de enquête per e-mail. Alvast dank voor je deelname!





We kijken uit naar onze eerste ontmoeting en zijn benieuwd hoe wij samen van jouw nieuwbouw woning een fijne plek gaan maken waar je je iedere dag weer thuis voelt.

Namens
Van Wijnen

